

Undersøkelse om Arbeidsavklaringspenger (AAP) 2023: En oppsummering av brukererfaringer

Elisabeth Thoresen

AAP-aksjonen

I oktober 2023 gjennomførte AAP-aksjonen en undersøkelse blant personer som mottar Arbeidsavklaringspenger (AAP).

Undersøkelsen hadde ca 1000 respondenter og avdekket flere kritiske utfordringer i NAV-systemet, spesielt knyttet til lang saksbehandlingstid og økonomisk usikkerhet.

Mer enn 70 % av respondentene har vært på AAP i over tre år, og over 20 % har opplevd å stå uten inntekt mellom AAP-løp. Respondentene rapporterer også om gjentatte avslag på uføresøknader, der 9 % har fått avslag flere ganger. Et annet kritisk funn er at over 50 % mener NAV trenerer AAP saken deres, noe som skaper ytterligere psykisk belastning for mottakerne.

Undersøkelsen avslørte også at mange opplever liten kontinuitet i oppfølgingen fra NAV, da det er vanlig å bytte veileder flere ganger i løpet av et AAP-løp. Dette fører til at AAP mottakere opplever å starte hele prosessen på nytt, noe som bidrar til ytterligere forsinkelser i avklaringsløpet. Videre viser dataene at over 20 % har deltatt i flere arbeidsrettede tiltak uten at dette har ført til forbedringer i deres arbeidsevne eller ført de syke nærmere et arbeidsliv.

Resultatene fra undersøkelsen tyder på at dagens lovverk og arbeidsrutiner i NAV-systemet ikke er tilstrekkelige for å sikre en rask og effektiv avklaring for AAP-mottakere. Vår undersøkelse peker på et akutt behov for reformer som kan sikre en mer stabil inntektssikring og bedre oppfølging av syke og skadde i NAV-systemet.