

Vedlegg 1 Informasjonsskriv deltakere

Til deltakere i Housing First prosjektet i xx

Oslo, 19.10.16

Fafo
**Institutt for arbeidslivs-
og velferdsforskning**
Postboks 2947 Tøyen
0608 Oslo
Borggata 2B

Telefon 22 08 86 60
Faks 22 08 87 00
www.fafo.no

Forespørsel om intervju

Forskningsstiftelsen Fafo gjennomfører en evaluering av Housing First-prosjektene i Bergen og Sandnes. Evalueringen gjennomføres på oppdrag fra Helse Vest. Du får dette informasjonsbrevet formidlet via vår kontaktperson i Housing First-prosjektet i xx fordi vi veldig gjerne vil intervju deg.

Målet med evalueringen er å få mer kunnskap om å jobbe etter Housing First-metoden ute i en norsk kommune, og Housing First-metoden sett i lys av andre tjenestetilbud i kommunene til personer med rusavhengighet eller psykiske helseproblemer. Vi er opptatt av hvordan deltakerne i Housing First-prosjektet opplever oppfølgingen som blir gitt, og hvordan de som deltar synes at denne metoden fungerer. Vi skal også intervju noen andre brukere som får andre oppfølgingstjenester i kommunen.

For å få et ordentlig innblikk i erfaringene med denne måten å bistå med bolig og gi oppfølging så vil vi svært gjerne intervju deg. Dine erfaringer er viktige og vil gi oss et bedre grunnlag for å vurdere hva som er viktig for at en bolig skal være bra og de tjenestene som kommunen tilbyr skal passe for den enkelte.

Intervjuet vil vare om lag 45 minutter. Spørsmålene handler om erfaringer med din boligsituasjon og de tjenestene eller den oppfølgingen du eventuelt får. Det er spørsmål om hvordan du kom inn i Housing First-prosjektet, hvordan du fikk den boligen du bor i, hva du synes om den boligsituasjonen du har i dag, kontakt med de ansatte i Housing First og de tjenestene du eventuelt får. Det er noen spørsmål om hva du vurderer som viktig for at du skal ha et godt boforhold, og vurderinger av hvilke tjenester du har behov for.

Du får dette informasjonsskrivet via vår kontaktperson i kommunen, og vi håper du vil si ja til å bli intervjuet. Dersom du ønsker å bli intervjuet kan du gi beskjed til den du fikk brevet av, og så vil vi gjøre en nærmere avtale. Du kan også ringe og si at du ønsker å bli intervjuet. Den du da skal kontakte er Inger Lise Skog Hansen, telefon xx xx xx. Ønsker du ikke kontakt med prosjektet så svarer du ikke på henvendelsen eller melder til personen du fikk brevet fra om at dette ikke passer for deg.

Det er selvsagt **frivillig** å delta i undersøkelsen. Om du ikke vil intervjues eller under intervjuet vil besvare enkelte spørsmål er det du som bestemmer. Du kan også trekke deg fra intervjuet underveis dersom du ønsker det.

Alle som jobber med prosjektet hos Fafo har taushetsplikt og behandler personopplysninger etter lovbestemte regler. Prosjektet avsluttes i februar 2017. Alle opplysninger vil da bli anonymisert og ingen navn eller kontaktinformasjoner oppbevart. Prosjektet er vurdert av Norsk Samfunnsvitenskapelig Datatjeneste (NSD) som er personvernombud for Fafo. Resultatene fra undersøkelsen vil bli presentert i en rapport i februar 2017.

Har du spørsmål til undersøkelsen, kan du ringe prosjektleder Inger Lise Skog Hansen, xx xx xx xx. Eller du kan sende en e-post: ilh@fafo.no

Vi håper du vil delta!

Vennlig hilsen

Inger Lise Skog Hansen
Prosjektleder

Vedlegg 2 Informasjonsskriv ansatte

Til

Ansatte i xx kommune, Housing First

Vår ref: ilh / 82277

Fafo
**Institutt for arbeidslivs-
og velferdsforskning**
Postboks 2947 Tøyen
0608 Oslo
Borggata 2B

Telefon 22 08 86 60
Faks 22 08 87 00
www.fafo.no

Oslo, 20.10.2016

Fafo Institutt for arbeidslivs- og velferdsstudier gjennomfører en evaluering av Housing First prosjektene i Bergen og Sandnes. Evalueringen utføres på oppdrag fra Helse Vest. I hver av kommunene intervjuer vi flere ansatte som på ulikt vis er involvert i Housing First prosjektene, enten på ledernivå eller som del av teamet, samt ansatte i en ordinær oppfølgingstjeneste for brukergruppa rus- og psykiske lidelser. Du får dette informasjonsbrevet formidlet via vår kontaktperson i kommunen fordi vi gjerne vil intervju deg.

Målet med evalueringen er å få mer kunnskap om å jobbe etter Housing First-metoden ute i en norsk kommune, og Housing First-metoden sett i lys av øvrige tjenestetilbud i kommunene til målgruppen personer med rusavhengighet- og / eller psykiske lidelser. Dine erfaringer og refleksjoner er derfor viktige. Et intervju vil ta om lag 45 minutter til en time. En av forskerne i prosjektet vil avtale nærmere tid og sted for intervju dersom du sier ja. Det er frivillig å delta i intervju, og vi vil forsikre om at alle opplysninger som gis i intervjuet vil bli behandlet konfidensielt.

I evalueringen er vi opptatt av å få kunnskap om virkninger av Housing First-prosjektene både for brukeren, men også på tjenestene. De to hovedproblemstillingene for evalueringen er: 1) Har Housing First-prosjektene i Bergen og Sandnes ført til bedre bostabilitet og livskvalitet for brukere med rusproblemer og eller psykiske lidelser? 2) Når denne tilnærmingen brukerne på en bedre måte enn andre oppfølgingstilbud overfor denne gruppa, og hvilke resultater av metoden kan eventuelt identifiseres på individ og tjenestenivå?

Tema for intervjusamtalene vil være arbeidet med bolig og tjenester til personer med rusproblemer og psykiske lidelser, arbeidet i prosjektene, boligsituasjon for brukerne, utvikling i bostabilitet, tilgang til tjenester for brukerne og bruk av tjenester, samarbeid med andre aktører og tjenester, utfordringer i arbeidet og eventuelle suksesskriterier i arbeidet.

Det er kun forskergruppen som arbeider med evalueringen som vil ha tilgang til intervjuene fra studien. Resultatene fra evalueringen vil bli presentert i en Fafo-

rapport. I denne rapporten vil det bli opplyst hvilke to prosjekter vi evaluerer, men det vil ikke bli gjengitt noen opplysninger som gjør at spesifikke informanter i kommunen eller det aktuelle prosjektet kan gjenkjennes. Etter at prosjektet er avsluttet vil alle eventuelle personopplysninger slettes.

Mer om evalueringen:

Evalueringen består av tre deler: a) En gjennomgang av kartleggingsskjemaer og dokumentasjon fra de to Housing First-prosjektene, og en parallell tjeneste for målgruppen i de to kommunene. b) Kvalitative intervjuer i de to kommunene, med deltakere i Housing First-prosjektene og andre brukere som mottar oppfølgingstjenester i kommunen, og intervjuere med ansatte på ledernivå og tjenesteutøvere som arbeider med brukerne både i Housing First-prosjektene og en ordinær oppfølgingstjeneste i kommunen. c) Analyse av resultater på individ og tjenestenivå.

Evalueringen skal pågå fram til januar neste år, og resultatene presenteres i en rapport i februar 2017.

Har du spørsmål vedrørende dette opplegget så ta gjerne kontakt med prosjektleder Inger Lise Skog Hansen, e-post ilh@fafo.no eller telefon xx xx xx xx. Kommunene og deltakende aktører sine perspektiver er avgjørende i denne evalueringen så vi håper dere vil delta!

Med vennlig hilsen

Inger Lise Skog Hansen /s/
Prosjektleder