

Spørreskjema.

Vedlegg til Fafo-rapport 2019:21

Kontroll og overvåking i arbeidslivet 2019

INSERT AGE, GENDER, GEO FROM DEMOGRAPHIC QUESTIONS

Age: 15+

1. Er du...

- a) Arbeidstaker/ansatt i heltids- eller deltidsstilling
- b) Selvstendig næringsdrivende **SCREEN OUT**
- c) Arbeidsledig **SCREEN OUT**
- d) Pensjonist/uførepensjonist **SCREEN OUT**
- e) Hjemmearbeidende **SCREEN OUT**
- f) Annet **SCREEN OUT**

2. Hvordan stiller du deg til kameraovervåking på følgende steder?

Scale 1-5, 1=svært negativt5= svært positivt + Ikke sikker

- a. På bussholdeplasser eller togstasjoner
- b. Inne på bussen eller toget
- c. I drosjer
- d. I bank- og postlokaler
- e. I barer og restauranter
- f. Ved vaskene på offentlige toaletter
- g. Ved bomstasjoner
- h. På offentlige gater og plasser/torg
- i. I butikker
- j. På egen arbeidsplass, der hvor ansatte er når de utfører mesteparten av arbeidet

Info on separate page: De neste spørsmålene handler om ulike kontroll- og overvåkingssystemer som brukes i arbeidslivet. Vi ber deg om å besvare spørsmålene med utgangspunkt i din egen arbeidsplass/arbeidssituasjon.

3. Nedenfor har vi listet opp ulike former for kontroll- og overvåkingssystemer, og ber deg om å svare hvorvidt disse brukes for å kontrollere eller overvåke det arbeidet du utfører.

Answer alternatives: Ja / Nei / Ikke sikker / Ikke relevant

- a. Overvåking av telefonsamtaler (medlytt, lydopptak og/eller registrering av samtaletrafikk)
- b. Overvåking av telefonbruk eller bruk av annen kommunikasjonsteknologi (fast og/eller mobil telefon, nettbrett, smartklokke/-armbånd)
- c. Overvåking av din e-post (innkommet og/eller avsendt e-post)
- d. Overvåking av hvilke internettsider du besøker
- e. Overvåking av PC-/skjermbruk (loggføring av tastaturbruk og/eller skjermopptak)
- f. Elektronisk adgangskontroll som registrerer tidspunkt for passering
- g. Kameraovervåking av de områdene der du arbeider
- h. Bruk av feltteknologier når arbeidet skjer utenfor arbeidsgivers lokaler (flåtestyring, GPS, mobil posisjonering, elektronisk kjørebok, digitale fartsskrivere, RFID, nettbrett el.)
- i. Biometriske verktøy (slik som for eksempel fingeravtrykk/ansiktsgjenkjenning eller liknende) for adgangskontroll, pålogging eller tidsregistrering
- j. Elektroniske systemer for registrering av tidsbruk eller produktivitet
- k. Overvåking av interne chatkanaler i virksomheten (Lynx, Facebook bedrift, Messenger, Skype ol).

4. Du har svart at flere av disse systemene brukes for å kontrollere eller overvåke det arbeidet du utfører. Nå vil vi vite hvordan dette påvirker din arbeidssituasjon.

Velg det systemet som du mener har størst betydning for din arbeidssituasjon, og besvar spørsmålene under med utgangspunkt i det systemet du har valgt.

INSERT DROP DOWN MENU STATEMENTS RESP ANSWERED «Ja» TO IN Q3

IF NOT "Ja" TO ANY STATEMENTS IN Q3: SKIP QUESTION

IF ONLY JA TO ONLY ONE STATEMENT IN Q3, SHOW THIS TEXT INSTEAD OF THE ABOVE:

Du har svart at <INSERT STATEMENT> brukes for å kontrollere eller overvåke det arbeidet du utfører.

Nå vil vi vite hvordan dette påvirker din arbeidssituasjon.

Besvar spørsmålene under med utgangspunkt i det systemet som finnes på din arbeidsplass.

Svar på en skala fra 1 til 5, 1=helt uenig og 5=helt enig + ikke sikker og ikke aktuelt

Scale 1-5, 1=helt uenig5= helt enig + Ikke sikker + Ikke aktuelt

- a. Dette er en trygghet i min omgang med kunder, klienter, brukere, elever og lignende
- b. Dette er nødvendig for at arbeidsgiver skal ha kontroll med tidsbruken og produktiviteten
- c. Dette opplever jeg som ubehagelig
- d. Dette bidrar til at jeg ofte er redd for å gjøre feil i arbeidet
- e. Dette er en kilde til stress i utføringen av arbeidet mitt

- f. Dette er viktig som en del av opplæringen for å utføre arbeidet på en tilfredsstillende måte
- g. Dette gjør at arbeidsgiver får for stor kontroll med hvordan jeg utfører arbeidet mitt
- h. Dette gir arbeidsgiver muligheter til også å kontrollere hva jeg gjør når jeg egentlig har fri
- i. Dette gjør at jeg får mindre fleksibilitet i arbeidshverdagen enn hva jeg ville hatt dersom dette systemet ikke var tatt i bruk
- j. Dette bidrar til å svekke tillitsforholdet mellom meg og ledelsen
- k. Dette bidrar til å svekke tillitsforholdet mellom meg og mine kolleger
- l. Dette bidrar til å svekke tillitsforholdet mellom meg og kunder, klienter, brukere, elever og lignende
- m. Dette påvirker trivsel og arbeidsmiljø negativt

5.

IF DROP DOWN MENU SHOWN IN Q4: ASK THIS QUESTION AND IMPLEMENT STATEMENT SELECTED:

Du svarte at <STATEMENT> er det kontroll- og overvåkingssystemet som har størst betydning for deg i din arbeidssituasjon. Nå vil vi gjerne vite litt om innføring og bruk av dette systemet

IF ONLY ONE STATEMENT SHOWN IN Q4, DO NOT SHOW SENTENCE ABOVE.

a) Omtrent hvor lenge er det siden dette systemet ble innført på din arbeidsplass?

- a) Under ett år
- b) 1-2 år
- c) 3-5 år
- d) Mer enn 5 år
- e) Ikke sikker

:

b) Er bruken av dette systemet drøftet med ansattes tillitsvalgte/verneombud?

- a) Ja
- b) Nei
- c) Ikke sikker

c) Har arbeidsgiver informert ansatte om hensikten/formålet med dette systemet?

- a) Ja
- b) Nei
- c) Ikke sikker

d) Har arbeidsgiver informert ansatte om hva opplysningene fra dette systemet brukes til?

- a) ja
- b) Nei
- c) Ikke sikker

6. Kjenner du til at arbeidsgiver har foretatt innsyn i din eller noen av dine kollegers epost eller andre elektroniske kommunikasjonskanaler (for eksempel Lynx, Messenger, Facebook bedrift, Skjermopptak, smarttelefon ol.) i løpet av de to siste årene uten at det er gitt tillatelse til dette?

- a) Ja, én til to ganger
- b) Ja, tre eller flere ganger
- c) Har mistanke om det, men vet ikke sikkert
- d) Nei
- e) Ikke relevant, bruker ikke e-post eller andre elektroniske kommunikasjonskanaler på jobben
→ GO TO Q8
- f) Ikke sikker

7. Har du opplevd at arbeidsgiver har brukt informasjon om deg eller noen av dine kolleger som har kommet frem gjennom virksomhetens ulike kontroll- og overvåkningssystemer i andre situasjoner enn det som er tiltenkt/ det opprinnelige formålet?

- a) Ja, én til to ganger
- b) Ja, tre eller flere ganger
- c) Har mistanke om det, men vet ikke sikkert
- d) Nei
- e) Ikke sikker

8. Har du noen gang tatt kontakt med andre fordi du opplevde virksomhetens kontroll- eller overvåkingstiltak som ubehagelig?

- a) Ja
- b) Nei GO TO Q10
- c) Ikke relevant, har ikke kontroll- eller overvåkingstiltak i virksomheten GO TO Q10

If a in Q8:

9. Hvem tok du kontakt med?

Sett inntil 3 kryss

RESP SHOULD CHOOSE MAX 3

- a) Kolleger
- b) Nærmeste leder
- c) Øverste leder

- d) Verneombudet
- e) Tillitsvalgte/ fagforening
- f) Personvernombudet
- g) Arbeidstilsynet
- h) Datatilsynet
- i) Advokat
- j) Andre enn de som er nevnt her
- k) Ikke sikker

Ny personvernlovgivning som trådte i kraft i Norge 20.juli 2018 (implementering av GDPR) ga generelt stor oppmerksomhet rundt personvernreglene.

10. I hvilken grad vil du si at din arbeidsgiver har vært opptatt av GDPR og de nye personvernreglene?

Scale 1-5, 1=I svært liten grad5= I svært stor grad + Ikke sikker

11. Har ansatte blitt informert om virksomhetens arbeid knyttet til GDPR og nye personvernregler?

- a) Ja
- b) Nei
- c) Ikke sikker

If a in Q11:

**12. Er noen av følgende tiltak blitt gjort på din arbeidsplass som følge av de nye personvernreglene?
MULTI, EXCEPT LAST TWO OPTIONS**

- a) Nye eller oppdaterte rutiner for personvern/personverninstruks
- b) Ansatte har fått intern opplæring om personvernreglene
- c) Ansatte har fått informasjon om kontroll-/overvåkingstiltak i virksomheten
- d) Ett eller flere kontroll- /overvåkingstiltak har blitt avviklet
- e) Det er innført nye sikkerhetstiltak (for eksempel skjermlås på PC, pålegg om kryptering av e-post ol.)
- f) Andre tiltak
- g) Nei, ingen av disse tiltakene er gjort
- h) Ikke sikker

13. I hvilken grad stoler du på at din arbeidsgiver følger gjeldende regler for behandling av personopplysninger i arbeidsforholdet?

Scale 1-5, 1=I svært liten grad5= I svært stor grad + Ikke sikker

14. I hvilken grad er du bekymret for at personopplysninger om deg i jobbsammenheng skal komme på avveie?

Scale 1-5, 1=I svært liten grad5= I svært stor grad + Ikke sikker

15. I hvilken grad er du bekymret for at personopplysninger om deg i jobbsammenheng vil bli brukt til noe annet enn det som er tiltenkt/det opprinnelige formålet?

Scale 1-5, 1=I svært liten grad5= I svært stor grad + Ikke sikker

16. Ta stilling til følgende påstander:

Scale 1-5, 1=Helt uenig5= Helt enig + Ikke sikker

- a. Mitt inntrykk er at den teknologiske utviklingen gjør at norske arbeidstakere i stadig større grad overvåkes av sine arbeidsgivere.
- b. Samfunnsutviklingen de siste 10 årene har gjort det mer nødvendig for arbeidsgiverne å overvåke og kontrollere sine ansatte.
- c. Samfunnsutviklingen de siste 10 årene har gjort det nødvendig med mer overvåking i samfunnet generelt.
- d. Norske arbeidsgivere bruker unødig mange kontrolltiltak ovenfor sine ansatte
- e. Kontroll- og overvåkingstiltakene i arbeidslivet har ført til tryggere arbeidsplasser for de som jobber der.

17. Alt i alt, synes du reglene om kontroll og overvåking i arbeidslivet bør bli strengere, er de strenge nok som de er, eller bør de bli mindre strenge?

- Bør bli strengere
- Bra slik det er i dag
- Bør bli mindre strenge
- Ikke sikker

18. Alt i alt, hvor godt mener du at du kjenner til gjeldende regler for kontroll og overvåking i arbeidslivet?

- God kjennskap
- Noe kjennskap
- Lite eller ingen kjennskap
- Ikke sikker

19. Benytter du en virksomhets-app eller nettside som arbeidsverktøy, for eksempel for å finne fram veien, få nye oppdrag, hente fram informasjon om kunden/pasienten el?

- a) Ja
- b) Nei
- c) Ikke sikker

If a in Q19a:

19. b. Har kunden eller pasienten/pårørende muligheter til å gi tilbakemelding/rating på utført arbeid via denne appen eller nettsiden?

- a) Ja
- b) Nei
- c) Ikke sikker

20. Benytter du arbeidsverktøy som er knyttet opp mot en sky- eller chatte-tjeneste utenfor virksomheten?

- a) Ja
- b) Nei
- c) Ikke sikker

21. Har du anledning til å bruke arbeidsgivers IKT-verktøy (for eksempel PC, mobiltelefon, nettbrett, smartklokke ol) privat på fritiden?

- a) Ja
- b) Nei
- c) Ikke sikker
- d) Ikke relevant, bruker ikke IKT-verktøy i arbeidet

Så ønsker vi litt bakgrunnsinformasjon om deg og virksomheten hvor du er ansatt

22. Hva er din høyeste fullførte utdanning?

Grunnskole
Videregående skole
Høyskole eller universitet lavere grad
Høyskole eller universitet høyere grad

23. Er du organisert i et fagforbund/arbeidstakerorganisasjon?

Ja
Nei
Ikke sikker

If a in Q23:

23b Hvilken hovedorganisasjon er ditt fagforbund/arbeidstakerorganisasjon tilsluttet?

LO
YS (Yrkesorganisasjonenes Sentralforbund)
Unio
Akademikerne
Organisasjonen er ikke tilsluttet noen hovedorganisasjon
Ikke sikker

24. Er virksomheten din bundet av tariffavtale med én eller flere fagforeninger/arbeidstakerorganisasjoner?

- a) Ja
- b) Nei
- c) Ikke sikker

25. Hvilken sektor tilhører virksomheten din?

Privat sektor
Statlig sektor
Kommunal eller fylkeskommunal sektor
Offentlig eiet selskap
Helseforetak
Ikke sikker

26. Omtrent hvor mange ansatte er det på din arbeidsplass?

Under 5 ansatte

5-9

10-19

20-49

50-99

100-199

200 eller flere

Ikke sikker

27. Er din arbeidsplass/enhet del av en større virksomhet (for eksempel konsern eller kommune)?

Ja

Nei

Ikke sikker

28. Hvor lenge har du vært ansatt hos din nåværende arbeidsgiver?

Under ett år

2-3 år

4-5 år

5-10 år

Over 10 år

29. Har du lederansvar i din stilling, i betydningen at andre medarbeidere jobber under din ledelse?

Ja

Nei

If Ja in Q29:

29b. Innebærer din lederfunksjon formelt personalansvar?

Ja

Nei

30a. Finnes det tillitsvalgte eller andre representanter for en eller flere fagforeninger/arbeidstakerorganisasjoner på din arbeidsplass?

Ja

Nei

Ikke sikker

30b. Finnes det verneombud på din arbeidsplass?

Ja

Nei

Ikke sikker

30c. Er du selv tillitsvalgt eller verneombud på arbeidsplassen i dag?

Ja, er tillitsvalgt

Ja, er verneombud

Ja, er både tillitsvalgt og verneombud

Nei

31 Hvilken av disse beskrivelsene passer best på ansettelsesforholdet ditt?

Fast ansatt, heltid

Fast ansatt, deltid

Midlertidig ansatt i vikariat, engasjement, ekstrahjelp el.

Utleid fra vikarbyrå / bemanningsselskap

1.b I hvilken bransje jobber du?

- a. Jordbruk/ skogbruk / fiske
- b. Industri
- c. Utvinning av olje og gass
- d. Elektrisitet / vann / avløp / renovasjon
- e. Bygge- og anleggsvirksomhet
- f. Varehandel
- g. Overnattings- og serveringsvirksomhet
- h. Transport/ lager / post
- i. Sjøfart og luftfart
- j. Finans og forsikring
- k. Informasjon og kommunikasjon
- l. kultur / underholdning / sport
- m. vakt og renhold
- n. Administrasjon / forsvar / politi / skatt / trygd (offentlig)
- o. Undervisning
- p. Faglig og vitenskapelig tjenesteyting
- q. Helse- og sosialtjenester
- r. Personlig tjenesteyting
- s. Ikke sikker
- t. Annet: _____