



Hvordan gjøre NAV bedre for brukerne

NAVs virksomhetsstrategi

Innsatsområder og hovedgrep



Utviklingsarbeid i NAV – skaper verdi for flere grupper



Personbrukere

- Brukervennlige selvbetjeningsløsninger med veiledning
- Svar med en gang
- Oppdatering av saksstatus fortløpende

NAV-ansatte og NAV som organisasjon

- God utnyttelse av spesialisert kompetanse på komplekse problemstillinger
- Strømlinjeformet vedtaksprosess
- Raskere endring av regler



Interessegrupper som utviklingen i NAV skaper verdi for



Arbeidsgivere

- Digital innsending av etterspurt informasjon
- Datafangst
- Oppsøkende tjenester

Samarbeidspartnere

- Digital innsending av informasjon
- Datafangst



Vi er ikke ferdig!

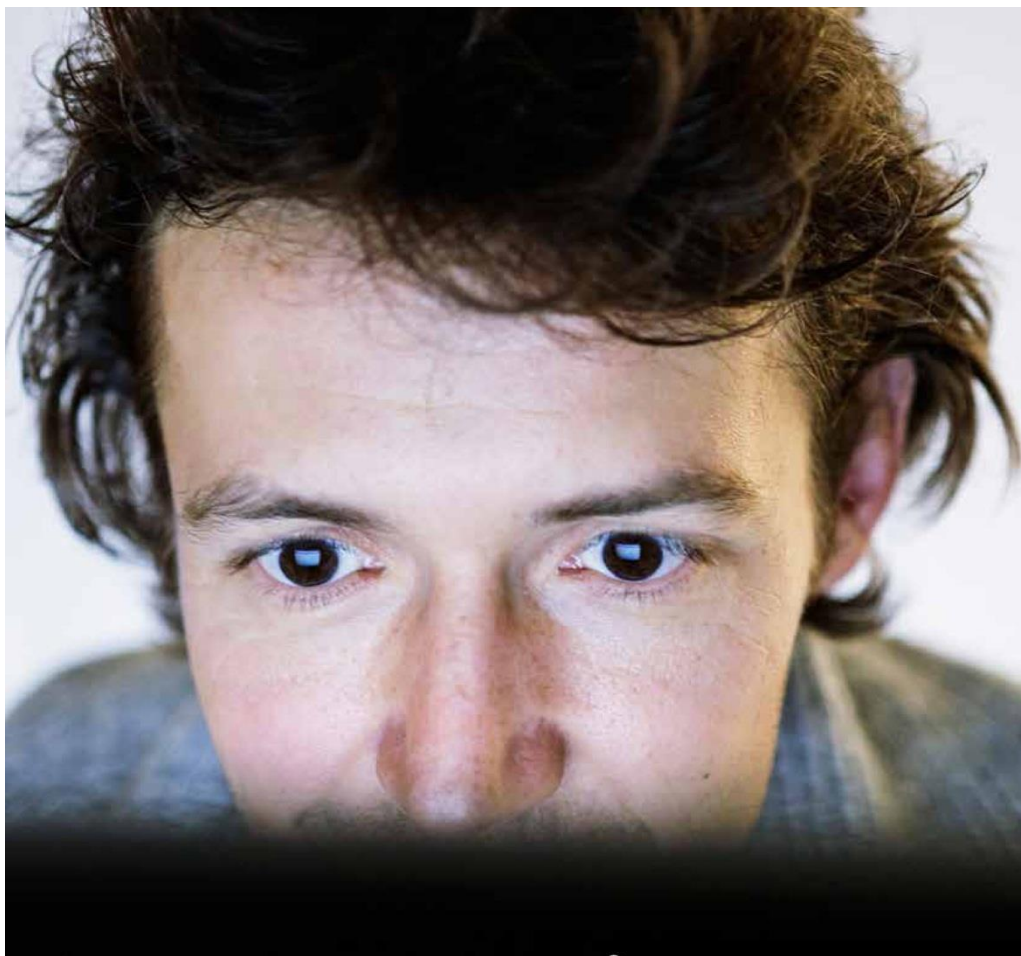
NAV ønsker å utvikle enda bedre brukeropplevelser, i tråd med ekspertutvalgets uttalelse

- Flere digitale søknader og mer selvbetjening
- Bedre dialogmuligheter – på flere saksområder
- Gi brukerne mulighet til innsyn i egne saker på flere områder
- Bedre oppfølging av brukerne som har spesielle behov
- NAV tar initiativ til kontakt
- Å besvare henvendelser enda raskere
- Automatisering og informasjonsutveksling med andre deler av forvaltningen – til glede for brukerne



Brukermedvirkning i NAV

- Brukerutvalg
- Brukertestning
- Brukerundersøkelser
- Brukerrepresentanter i prosjektplanlegging og pilotering
- Rådsmøter
- Søker nye muligheter for brukermedvirkning på systemnivå



Language | Høykvalitet | Skilleløst

NAV

PERSON | BEDRIFT | NAV OG SAMFUNN | DITT NAV

Person | Fødsel | Venter du barn? | Fødselsmelding

PUBLISERT 14.06.2015 | SIST DOKRET 02.09.2014

Foreldrepenger

Les | Løst | Like ut side

Foreldrepenger skal sikre inntekt til foreldre i forbindelse med fødsel og adopsjon.

Hvem kan få foreldrepenger?

Foreldrepenger skal sikre inntekt til foreldre i forbindelse med fødsel og adopsjon.

Hvem kan få foreldrepenger?

Du kan få foreldrepenger hvis du har vært yrkesaktiv og har hatt pensjonsgivende inntekt i minst 6 av de 10 siste månedene før stansperioden begynner. Årsinntekten du skal være mest halvparten av [grunnbeløpet](#) (G) i Folketrygden. Likestil med arbeid er også godkjent.

- sykpenget
- foreldrepenger
- svangerskapspenget
- omsorgspenger ved sykdom hos barnet eller den som passer barnet
- pleie- og oppdragspenget
- dagpenget under arbeidsløshet
- arbeidsavklaringspenget

Også andre forhold kan likestilles med yrkesaktivitet. Dette kan være:

- lønn fra arbeidsgiver under videre- eller etterutdanning
- ventelønn
- avgjøring av militær- eller siviltjeneste eller obligatorisk siviltjenestefjern
- Erlens lønn fra arbeidsgiver

Foreldrepengerperioden er trekket. [Sjekkregulativet](#). [Inntektsveilederen](#) [også](#) [kalt](#) [siste](#) [foreldrepenger](#). Far har bare rett til foreldrepenger hvis mor har opparbeidet seg foreldrepenger. Hvis mor ikke har opparbeidet seg rettigheter, kan far ha [foreldrepenger](#).

Hva kan du få?

Er du arbeidstaker, er [foreldrepengerregulativet](#) som hovedregel beregnet i år når du går ut i permisjon. Du kan bruke [foreldrepengerperioden](#) til å d de du kan få i foreldrepenger.

Arbeidstakere har også rett til [foreldrepenger](#) av foreldrepengerne.

Er du selvstendig næringsdrivende eller tilanset, beregnes foreldrepenger

Kommentarer til FAFOs funn

Status for arbeidet med Sentralt brukerutvalg – ledelse, intensjon, rolle og mandat

- **Regjeringens ekspertgruppes delrapport fra 15.09.14 foreslo at: «Det sentrale brukerutvalg bør ledes av en brukerrepresentant for å styrke brukermedvirkningen»**
- **Arbeidsgruppe med representanter fra brukerorganisasjonene og Arbeids- og velferdsdirektoratet nedsatt for å se på:**
 - Intensjonen med Sentralt brukerutvalg
 - Brukerutvalgets rolle og arbeidsform
 - Mandat
 - Ledelse
- **I tillegg har arbeidsgruppen sett på**
 - Brukermedvirkning
 - Kommunikasjon

Representasjon i, og rekruttering til brukerutvalg

- **Bredere/riktigere representasjon fra NAVs brukergrupper**
- **Alle fylker har brukerutvalg, vi må sikre at NAV-kontor har brukerutvalg**
- **Kompetanseutvikling**
- **Gjøre brukerutvalgene til en arena for likeverdig samarbeid om utviklingen av NAV**
- **Arbeidslivets aktører bør i større grad innlemmes i brukerutvalgene**

Arbeidsform og innhold

- **Bedre informasjonsflyt mellom brukerutvalgene på alle nivåer**
- **Samarbeid mellom brukerutvalgsnivåene**
- **Innspill til virksomhetsplanlegging**

Bruker med virkning

**Vi skaper NAVs
neste og beste
praksis sammen**