



Plattformmediert arbeid i Norge

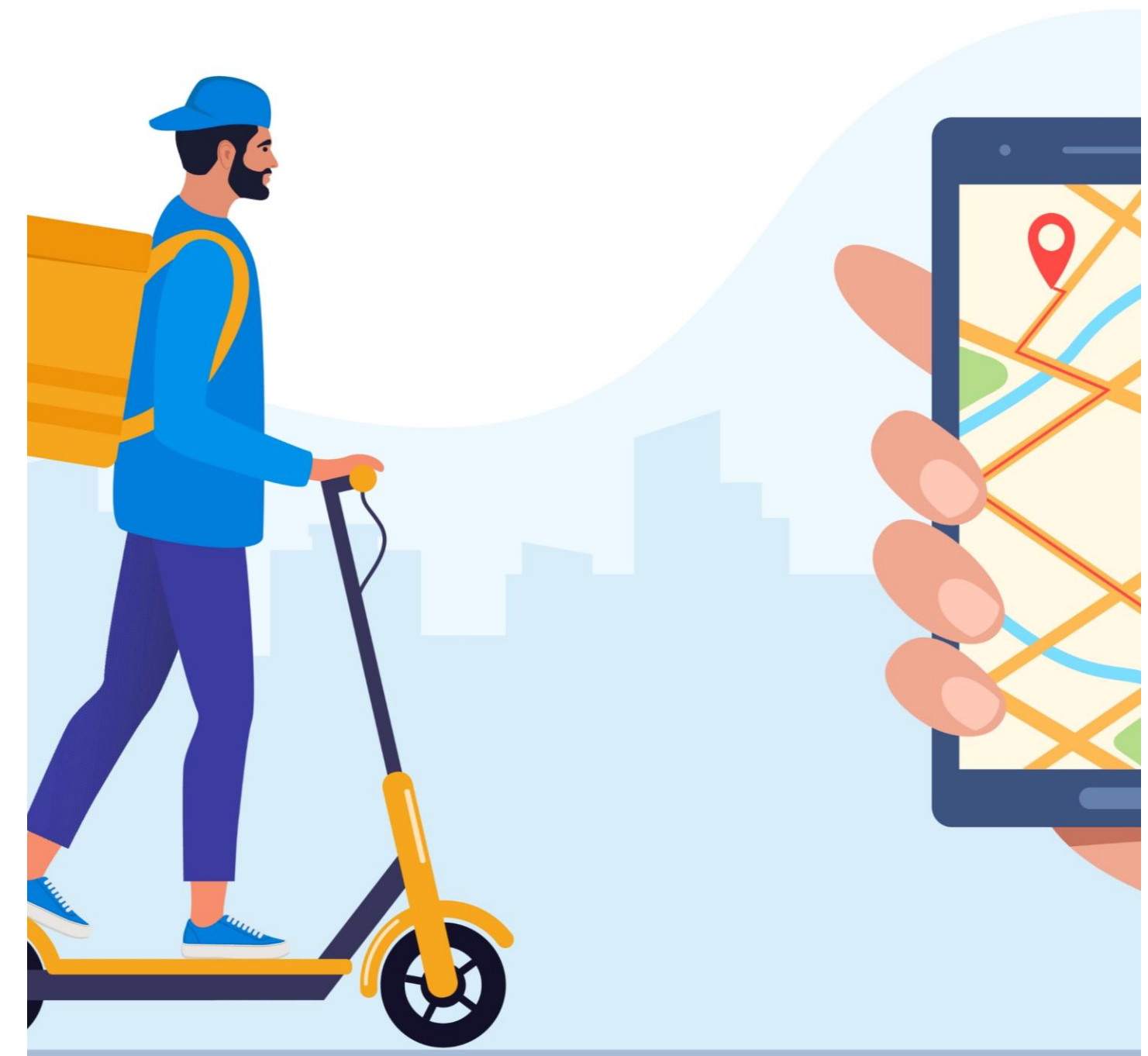
Omfang, utvikling og kjennetegn

Johanne Stenseth Huseby og Kaja Reegård

29. august 2025

Hvorfor forske på plattformarbeid?

- En del av den bredere digitaliseringen av arbeidslivet
- I medienes søkelys
 - Avsløringer om arbeidslivskriminalitet
 - Pågående rettsak om arbeids- og oppdragsforhold
- Politikktforming
 - Presumsjonsregel i Arbeidsmiljøloven
 - Handlingsplan mot sosial dumping og a-krim
 - Plattformdirektivet
- Vekst i antall og geografisk nedslagsfelt

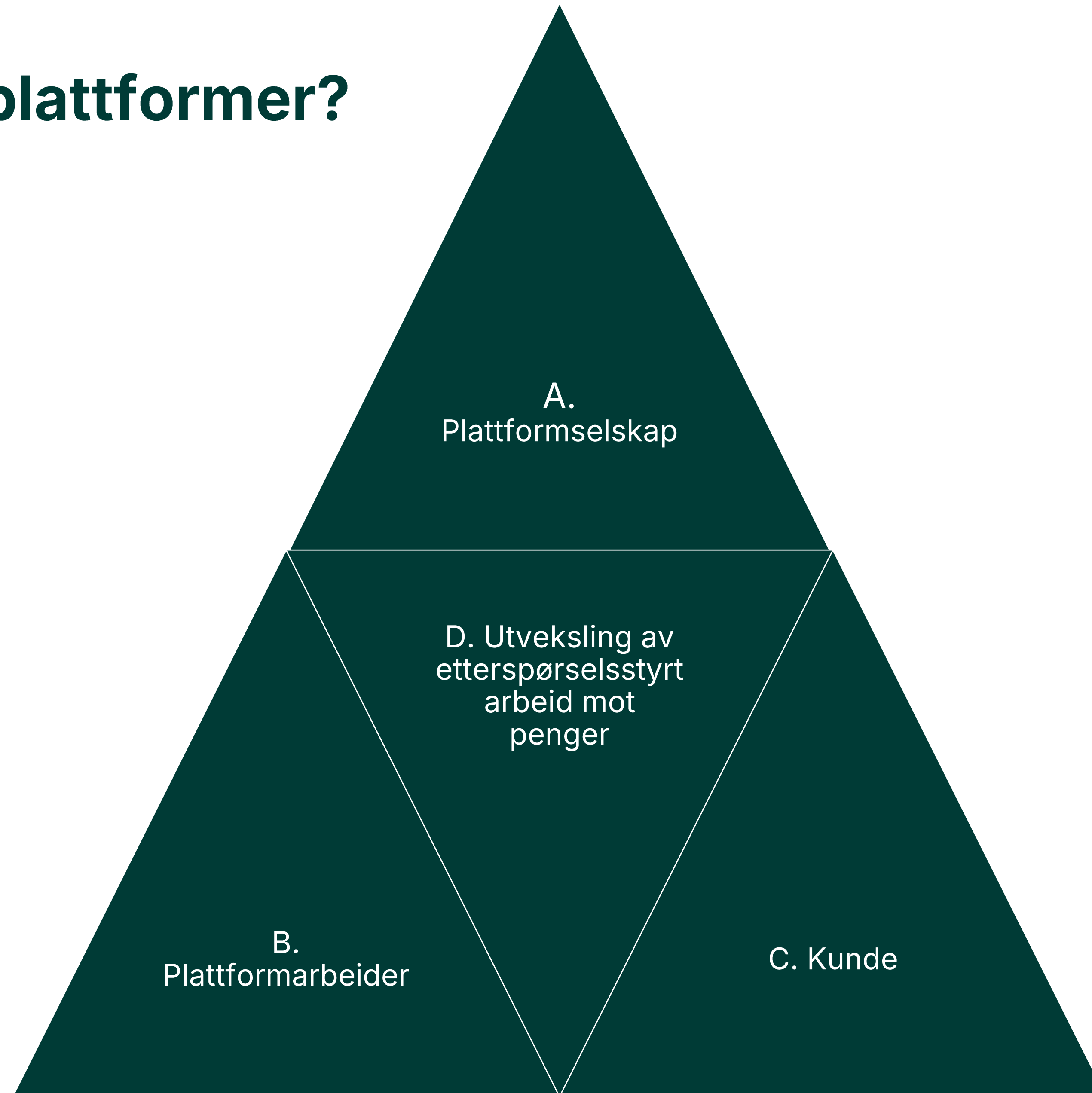


Oppdraget

- Kartlegge omfang, typer tjenester og kjennetegn ved aktørene i plattformøkonomien
- Beskrive kjennetegn ved arbeids- og oppdragsforholdene
- Kartlegge hvordan ansvaret for arbeidsmiljø, helse og sikkerhet følges opp
- Kartlegge bruk av automatiserte overvåkningsverktøy og algoritmer



Hva er arbeidsplattformer?



Tre segmenter

Drosje og matlevering

- Transport, logistikk og budtjenester
- Synlige i bybildet
- Store, multinasjonale selskap

Tjenester rettet mot private hjem

- Store variasjoner: Renholds- og vaktmestertjenester, omsorgstjenester, underholdning og opplevelser
- Mindre synlige
- Både norske og multinasjonale selskap

Kunnskapsintensive tjenester

- Grafisk design, legetjenester, tolketjenester, konsulenttjenester, privatundervisning
- Først og fremst de norske selskapene
- Tilbyder sitter gjerne med ekspertisen, noe som skaper en annen maktbalanse

Data og metode

Deskstudien

- Kartlegging av plattformselskaper som opererer i Norge

Kvalitative intervjuer

- Oppsøkende virksomhet
- Tidvis utfordrende å få tak i informanter

Vekst i antall plattformsselskaper siden 2017

	2017	2024
Hjemlevering av mat og drosje	8	7
Tjenester rettet mot private hjem	16	29
Kunnskapsintensive tjenester	27	32
Kombinasjon av tjenester	0	3
Totalt	51	71

Det du egentlig lurer på

- Hvorfor?
- Hvem?
- Hvor mange?



Forutsigbar inntjening

Dr.Dropin 



 SeniorSupport

Plattformenes kontroll

Plattformarbeidernes autonomi



Uforutsigbar inntjening

Hvor går veien videre?

- Prekarisering eller autonomi?
- Temming eller ekspansjon?





Kaja Reegård

kar@fafo.no

Johanne Stenseth Huseby

jsh@fafo.no

fafo.no