

Nav Grünerløkka

Hvordan jobber vi målrettet med midlertidig botilbud?



Hvordan vi er organisert

Omorganisering i 2025 – Innsatsteam bolig ble opprettet

- **Innsatsteam bolig består av**

- To boligveiledere:
 - Gir boligbistand etter boligsosial lov
 - Holder boligskolen
- Sju booppfølgere:
 - Jobber med booppfølging
 - Saksbehandler søknader om boligbistand, booppfølging og kommunale boliger
 - Jobber med oppfølging av unge voksne i Fremtidshuset (botilbud i regi av Nav Grünerløkka)
 - Jobber med nærmiljøarbeid
- En fagansvarlig
- Avdelingsleder

- **Boligkontoret og fellestjenester**

- Hovedansvar for saksbehandling av søknader om kommunal bolig

Innsatsgruppe midlertidig overnatting



Felles Teamskanal

Kan raskt utveksle informasjon



Excelliste med oversikt over innbyggere på midlertidig overnatting

Dynamisk excelliste som oppdateres kontinuerlig



Felles møte

Holdes hver fjerde uke.

Alle fagansvarlige og boligveiledere deltar på møtene.

Tiltak 2025



Innsatsteam bolig ble opprettet

Ny rutine for bruk av midlertidig bolig ble utarbeidet og iverksatt i September 2025



Vedtaksgodkjenning

Vedtaksgodkjenningen utføres av to ansatte i Innsatsteam bolig

Godkjennerne er tilgjengelig for å drøfte saker for alle veilederne på kontoret



Boligskole

1 gang i uka

Alle innbyggere på midlertidig bolig har aktivitetsplikt om å møte her

Eksempel på aktivitetsplikt i vedtak

I følge lov om sosiale tjenester § 27 skal midlertidig botilbud være en midlertidig løsning i den perioden en ikke har et sted å oppholde seg det neste døgnet. Når et midlertidig botilbud må benyttes, så har Nav et ansvar for å iverksette tiltak for å sikre overgang til varig botilbud. Nav forventer dermed at du benytter deg av alle muligheter for å sikre overgang til varig botilbud. Dersom du ikke oppfyller denne plikten til aktivitet, vil dette ha konsekvenser for din rett til midlertidig botilbud. Nav kan dermed vurdere å avslutte botilbudet dersom du ikke møter opp på aktivitet som kan øke dine sjanser for å finne en egnet bolig.

- Du må møte til boligskole hver torsdag fra klokken 11:00 – 13:00 ved Nav Grünerløkka.
- Boligskole/individuell veiledning vil gi deg hjelp til å søke etter bolig, hjelp i kontakt med utleiere og å finne egnet bolig.
- Selv om garantiens varighet er på to uker, må du møte til (fyll inn form for aktivitetsplikt) hver uke.
- Dersom du ikke møter til boligskolen eller avtale med veileder/boligveileder, kan Nav vurdere å avslutte garantien.
- Nav forventer at du kontakter utleiere på Finn.no og viser til kontakt med utleiere i form av boliglogg. Dette for å kunne vise at du er aktiv i boligsøking, samt for at Nav skal kunne tilpasse videre oppfølging. Boliglogg kan dokumenteres i form av skjermbilder som lastes opp sammen med søknaden eller sendes på mail til Nav: postmottak.sosial@bga.oslo.kommune.no. Dersom du ikke får til å sende boliglogg, kan du dokumentere dette når du møter ukentlig til boligskolen.

- Du må ta kontakt med (skriv antall du vurderer er egnet for bruker) utleiere om dagen. Dette innebærer at du sender meldinger til utleiere og melder interesse for visning på de boligene som passer deg og din familie, og er tilgjengelig på leiemarkedet, både i Oslo og utenfor Oslo.
- Nav forventer at du drar på visninger.
- Du kan ikke forvente at Nav skal dekke utgifter til midlertidig botilbud dersom du får tilbud om egnet bolig og takker nei til denne.
- Hvis du ikke benytter deg av botilbudet, eller betaler avtalt egenandel, mister du plassen.

Eksempel på råd og veiledning i vedtak

Råd og veiledning:

Det er flere steder du kan finne boliger, men de aller fleste er tilgjengelige på finn.no. Det er flere måter å kontakte utleiery på. Som oftest får du kontakt med utleiery ved å skrive på finn.no eller mail. Du kan også kontakte utleiery på telefon. Uansett om du ringer eller skriver til utleiery, er det viktig å huske at dette gir utleieryen førsteinntrykk av deg. Husk derfor:

- Les nøye gjennom annonsen før du tar kontakt. Undersøk for eksempel leieperiode, fasiliteter i bolig og bygg, hva som er inkludert i leieprisen. Det er et pluss om varmtvann og fyring er inkludert.
- Forbered spørsmål du vil stille på telefon/visning (skriv ned spørsmål før en eventuell telefonsamtale eller visningsdag).
- I kontakt med utleiery bør du være høflig, tydelig, presis og holde deg kort.
- Har du referanse fra tidligere leieforhold eller arbeidsforhold kan dette være en ressurs i dialog med utleiery. Husk å spørre mulige referansepersoner før du oppgir dem som referanse.
- Husk å slå på varsler på finn.no eller andre steder du søker etter bolig slik at du får med deg når det utlyses nye boliger som kan passe deg.
- Se etter boliger i hele Norge, både i og utenfor Oslo. Dette utvider boligsøket ditt og øker sjansene for å finne en bolig.

Eksempel på hva du kan skrive til utleiery:

«Hei. Jeg ønsker å vise interesse for leiligheten din i (adresse/område). Jeg er ____ år gammel, betaler husleie i tide, og har/har ikke dyr eller barn.

Jeg er rolig, ryddig og ansvarsfull, og er på utkikk etter et hjem hvor jeg kan trives. Jeg setter pris på (kort interesse, fyll inn det som passer som for eksempel: rolig nabolag, nærliggende transport eller natur).

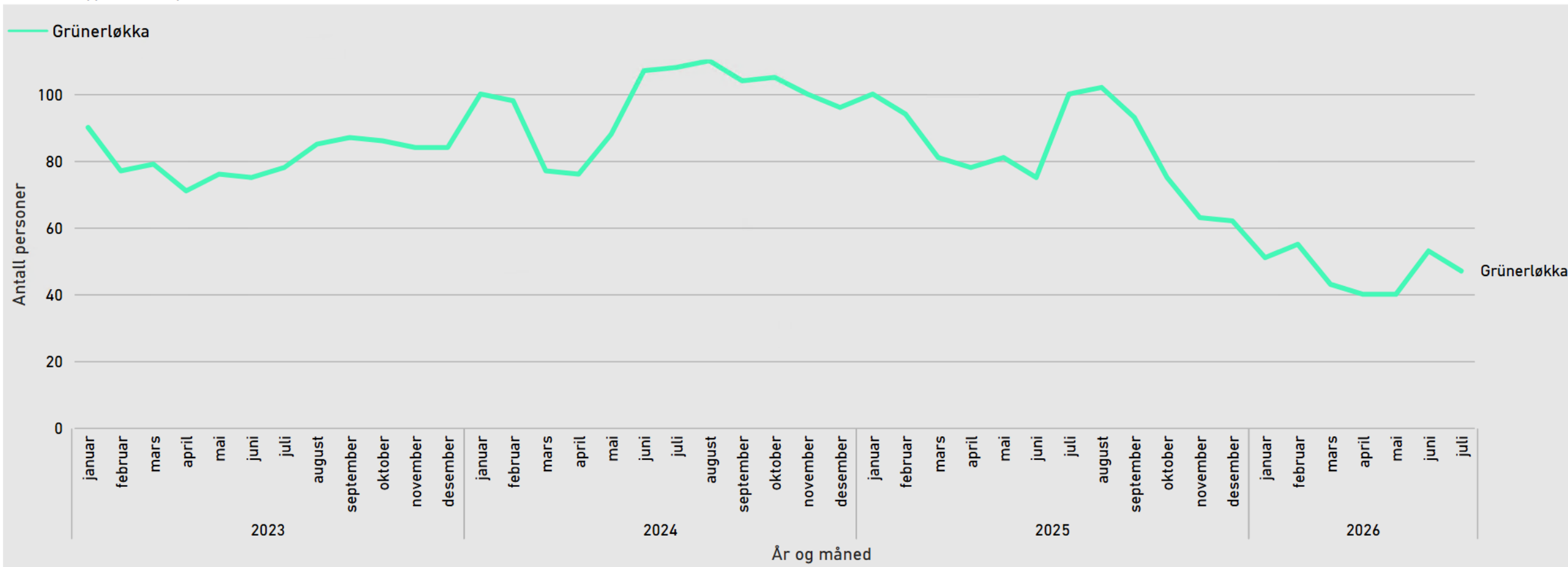
Jeg håper det er mulig å komme på visning. Du kan nå meg på (telefonnummer) eller (e-post).

Med vennlig hilsen
(Navn)

Resultater antall personer

Antall personer som har oppholdt seg i midlertidig botilbud per måned

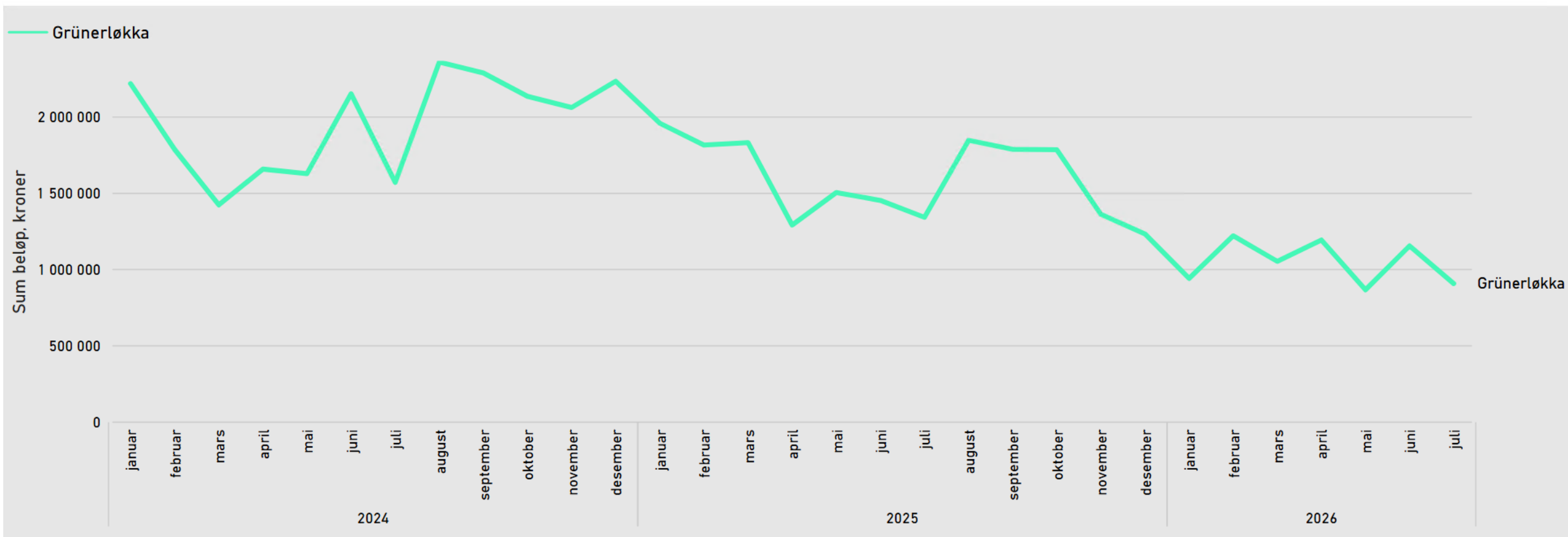
Data sist oppdatert 8. september 2026



Økonomisk resultat

Sum beløp til midlertidig botilbud per måned

Data sist oppdatert 8. september 2026



Takk for oss!

