

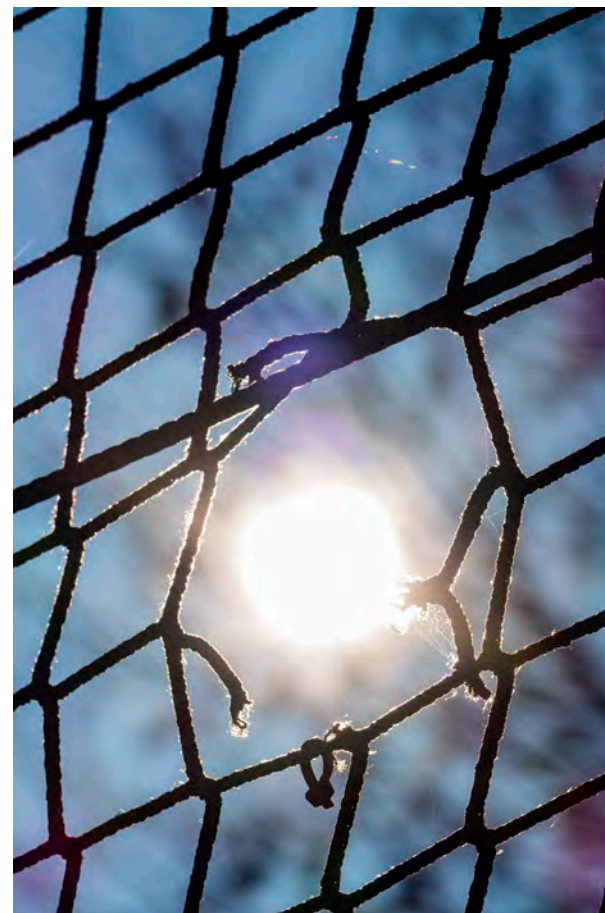
# Når sikkerhetsnettet rakner

---

**I velferdsstatens glippsoner**

**Inger Lise Skog Hansen, 15.5.2019**





# Når utfordres velferdssystemet

---

- Når den det gjelder har sammensatte behov – flere tjenester nødvendig.
- Når den det gjelder lever «kaotiske liv» i ytterkant av ordinært hverdagsliv.





# De fant henne svimeslått i oppgangen. Hun lå som en bylt på gulvet utenfor sin egen leilighet.

## HISTORIEN OM SIW

I flere måneder har Aftenbladets prisbelønte reportere Tove Bjørnå og Thomas Ergo arbeidet med historien om Siw, en kvinne som ble funnet død i en kommunal bolig i Stavanger etter påsken 2015.

I denne reportasjeserien forteller de om hennes liv - et liv som begynte nokså vanlig på Jæren, men som etter hvert ble preget av rus og psykiatri, kriminalitet og prostitusjon, og en rekke ulike aktører som forsøkte å hjelpe.



*«Når tjenestene ikke klarer å samarbeide kan det få alvorlige konsekvenser for barn. (...). I alle sakene utvalget har sett på har flere tjenester vært involvert i barnet eller familien. Det kunne være barnevern, skole, barnehage, helsevesen, politiet, PPT-tjenesten, flyktningetjenesten i kommunen, krisesenter og familievernkontor. Manglende samarbeid har i sakene blant annet ført til at viktig og nødvendig informasjon har gått tapt, og at **barn ikke har fått den hjelpen de har hatt behov for, tidlig nok.**»*

**NOU 2017:12, Svikt og svik: 88-89**



# Utsatte barn og unge

---

Sammensatte behov

Flere risikofaktorer

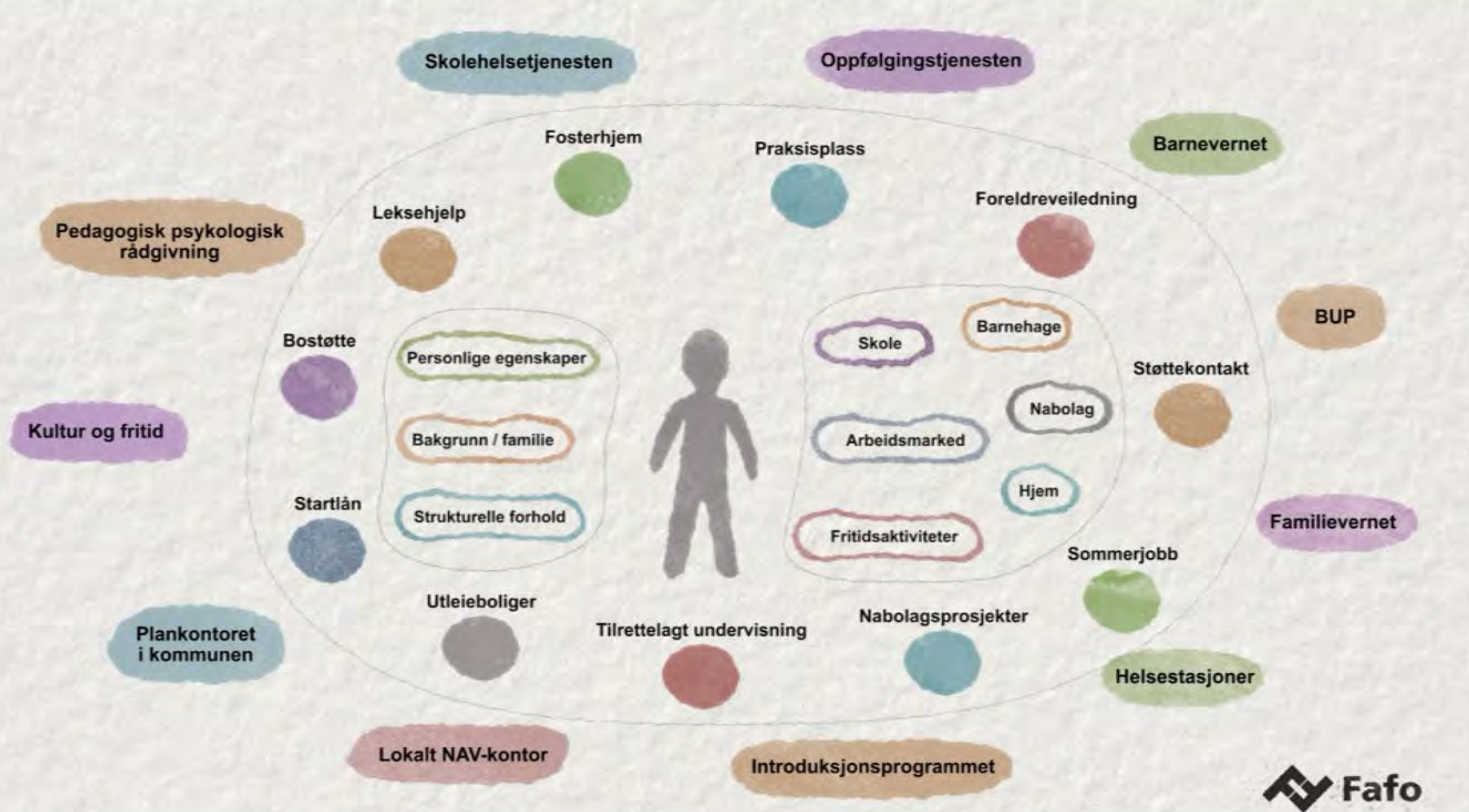
Flere tjenestesteder  
må inn samtidig



# Sammensatte utfordringer

---

- Personlige forhold
- Familieforhold / bakgrunn
- Strukturelle forhold











# Trøbbel i grenseflatene

---

- Komplekse utfordringer
- Ingen enkeltaktørs innsats eller tiltak tilstrekkelig for å løse problemet.
- Mange ser – kan se, men ingen tar ansvar
- Ikke mitt bord, åpner for ansvarsfraskrivelse
- Liten struktur, systematikk og kultur for samarbeid.

# Høyt spesialiserte velferdsstatens bakside

---

- Spesialiserte og avgrensede sektorer / tjenester / profesjoner - kan ende opp som siloer.
- Grenseflatene mellom tjenestene blir glippsoner.
- Få systemer / strukturer / rutiner og kultur for å iverksette og håndtere samarbeid på tvers.



# Når rakner sikkerhetsnettet

---

- Sammensatte behov - flere tjenester nødvendig
- Kaotiske liv og brukere med manglende tillit til velferdstjenestene

# Brukeren i sentrum

---

- Om tjenestene definerer behov og tilbud → preget av deres forståelser, ansvarsområder og tilgjengelige tilbud.
- Om tjenestene lytter til den det gjelder (familien, barn, unge, voksne) → kompleksiteten og utfordringsbildet mer tydelig.

